



**KSS ENERGIA**

Yhteiskuntavastuuraportti 2010



**KSS** ENERGIA

## Yhteiskuntavastuuraportti 2010

TUTUSTU KSS ENERGIAAN	2
TALOUDELLINEN VASTUU	4
SOSIAALINEN VASTUU	8
YMPÄRISTÖVASTUU	12

## KSS ENERGIA

KSS Energia on suomalainen energia-alan yritys, joka toimii Kouvolassa, mutta palvelee valtakunnallisesti sekä yksityis- että yritysasiakkaita. Konserni koostuu emoyhtiö KSS Energia Oy:stä ja tytäryhtiöistä KSS Verkko Oy, KSS Rakennus Oy, KSS Lämpö Oy (ent. Vari Oy) ja Kymen Bioenergia Oy.

KSS Energia Oy tuottaa sähköä ja kaukolämpöä sekä toimii sähköenergian vähittäismyyjänä. Kaukolämmön ja maakaasun vähittäismyynnistä vastaa KSS Lämpö Oy. KSS Verkko Oy harjoittaa sähköverkkoliiketoimintaa ja KSS Rakennus Oy:n toimialana on verkonrakennus ja siihen liittyvät palvelut. Kymen Bioenergia Oy:n toimiala on biokaasun tuottaminen Kouvolassa.

### KSS ENERGIAN JAKELUALUE 2010

-  JAKELUVERKKO
-  KOUVOLA
-  VOIMALAITOS
-  ENERGIATALO
-  TEKNINEN KESKUS





## *Vastuullista energiaa*

**KSS ENERGIA** kehittää, tuottaa ja myy energiatuotteita ja -palveluja energiaverkkojensa asiakkaille sekä sähköenergiaa ja urakointipalveluja koko Suomeen. Yhtiön energiantuotanto perustuu uusiutuviin energialähteisiin, tuotanto-osuuksiin ja paikallisiin yhteistyöhankeisiin.

**KSS ENERGIA** haluaa olla arvostettu vaikuttaja ja kumppani, joka välittää asiakkaistaan, henkilöstöstään ja ympäristöstä. Kehittyneet toimintatavat ja energiaratkaisut tuovat yhtiölle kilpailukykyä ja menestystä markkinoilla.

**KSS ENERGIA** tuntee taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuunsa ja tekee kaikkensa vastuunsa kantaakseen.





## Taloudellinen vastuu

Kouvolan kaupungin energiatoimialan järjestelyt jatkuivat vuonna 2010 suunnitellusti. KSS Energia -konsernin alle siirtyneet KSS Lämpö Oy:n (ent. Vari Oy:n) kaukolämpötoiminnot kasvattivat liiketoimintaa ja samalla vastuuta. Saman sateenvarjon ja katon alla toimiminen näkyi läpi linjan, myös taloudellisesti.

Energiajärjestelyiden myötä yhtiön ulkopuolisen rahoituksen tarve kasvoi merkittävästi. Yli 50 miljoonan euron kohoavien lainojen maksusuunnitelma vaatii pitkäjänteistä strategiaan pohjautuvaa tuloksellista toimintaa jokaisella liiketoimintasektorilla.

Kun kassavirtaperusteiset investoinnit pysyivät suunnitellulla tasolla (11,4 m€), on KSS Energian taloudellinen satsaus Kouvolan seudun hyväksi merkittävä. Taloudellinen panostus on suunnattu seudun ihmisten ja yritysten toimintaedellytysten varmistamiseksi. Konsernin tilikauden 2010 liikevaihto oli 110,8 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 2,5 miljoonaa euroa. Yhtiön hallitus esitti voitosta jaettavaksi osinkona omistajalle eli Kouvolan kaupungille 1.646.300 euroa. Loppu jää yhtiön vapaaseen omaan pääomaan. Yhtiön taloudellinen asema on säilynyt muutoksista huolimatta vahvana ja maksuvalmius hyvänä.

### LUOTETTAVAA LÄMPÖTOIMINTAA

Keskitetty lämmöntuotanto on tutkitusti paras vaihtoehto niin taloudellisesti kuin ympäristön kannalta. Kouvolan seudulla lämmöntuotanto on onnistuttu toteuttamaan optimaalisen tehokkaasti ja vahvasti paikallisen bioenergian varaan. Siitä hyötyy koko seudun elinkeino toiminta.

Asiakkaalle kaukolämpö on lähes poikkeuksetta kilpailukykyinen vaihtoehto siellä, missä verkosto on lähellä. Kun ympäristöystävällisen tuotannon taloudelliselle lisäämiselle on pohja olemassa, tarjoaa se mahdollisuuden kaukolämpöverkoston kannattavaan laajentamiseen.

Kaukolämmön hinnoittelu pohjautuu vakaaseen energiahintaan, jonka taustalla on määrätietoinen investointi kestäviin polttoainevalintoihin tuotannossa. Puuperäisten polttoaineiden hintakehitys on helpommin ennustettavissa ja markkinavoimien ulottumattomissa.

Maakaasu täydentää polttoainevalikoimaa erinomaisesti siellä, mihin kaukolämpöverkosto ei ylety. Asiakkaiden prosessi – ja lämmityskäytön ohella maakaasu toimii omien tuotantolaitosten täydentäjänä ja varapolttoaineena. Loppuun asti mietitty oma tuotantokokonaisuus turvaa asiakkaiden toimintavalmiudet parhaalla mahdollisella tavalla.

### VERKKO VIREESSÄ JATKUVASTI

Sähköverkkostoon on sitoutunut mittava pääoma, jota vuotuiset investoinnit kasvattavat. Uusien yhteyksien ja johtojen ohella verkoston kunnossapito nielee varoja. Jatkuva suunnitelmallinen tarkastus- ja huoltotyö on kuitenkin välttämätöntä verkon käytävyyden kannalta.



Asiakkaat ovat tottuneet sähköverkon osalta sekä huippulaa- tuun että häiriöttömyyteen ja edellyttävät sitä yhtä vahvasti jat- kossakin. Luonnonvoimille ei kukaan voi mitään, mutta muuten on paljon tehtävissä ennakoivan kunnossapidon puolelta. Lyhyt keski- määräinen keskeytysaika asiakasta kohden kertoo yhtiön onnistu- neen tavoitteessa mainiosti.

Usean vuoden projektina toteutettava sähkömittareiden muut- taminen etäluettaviksi jatkuu suunnitellusti. Muutos merkitsee asiakkaille mahdollisuutta seurata, suunnitella ja vaikuttaa omaan energiankäyttöön. Reaaliaikainen laskutus perustuu aina todel- liseen kulutukseen ja poistaa arviokäytännöstä tutut selvittelyt ja oikaisut, taloudellista varmuutta tämäkin.

Sähköverkkotoiminta on Energiamarkkinaviraston valvonnan alaista ja KSS Verkko ja Iitin Sähkö saavat siitä puhtaat paperit. Siirto- hinnoittelu on ollut kohtuullista ja tuotto sallittua alhaisempaa. Osa- na seudun rakennejärjestelyä Iitin Sähkön verkkotoiminta sulautui KSS Verkkoon 1.1.2011.

### **SÄHKÖMARKKINOIDEN PUSKURINA**

Sähkömarkkinoiden oikullisuus ei ole enää kenellekään yllätys, mutta liikkeiden rajuus pääsi yllättämään monet. Turbulenssin lailla pyöriineet hinnat laittoivat sähkön hankinnan riskipolitiikan ja on- nistumisen kovalle koetukselle.

Taloudellisilta menetyksiltä ei voitu välttyä, mutta ripeät korjaus- liikkeet saivat kurssin nopeasti kohdalleen. Tavoite johdonmukai- sesta pitkän tähtäimen hankintapolitiikasta ei kuitenkaan järkkynyt. Yhtiön perustehtävä on suodattaa markkinapiikit pois asiakkaiden energiahinnoista ja taata vakaa hintakehitys.

Yhä useampi yritysasiakas on lähtenyt mukaan markkinapohjai- seen sähkönhankintaan. Kun se tehdään useamman vuoden perio- dilla ja pala palalta kooten, on lopputulos haluttu: ei halvinta, eikä kalleinta, vaan tasaista budjetoitavaa hintapolitiikkaa. KSS Energian osaaminen tukee tätä taloudellista tavoitetta erinomaisesti.

## *Etäluettaviin sähkömittareihin siirtyminen mahdollistaa reaaliaikaisen energiankäytön seuraamisen.*

Riittävä ja markkinoista lähtävä tuotetarjonta tukee tavoitetta myös yksityisasiakkaiden osalta. Hintakehitys näkyi luontevana siir- tymisenä markkinalähtöisestä KSS Prime -tuotteesta vakaamman hinnan vaihtoehtoihin. Näin avoimien markkinoiden tuleekin toi- mia.

### **PAIKKAKUNNAN PARHAAKSI**

Monipuolisia urakointipalveluja tarjoava KSS Rakennus suuntaa toimintansa pitkälti oman seudun kohteisiin. Uusien kaupungin liike- ja asuinalueiden infrastruktuurin rakentaminen ja olemassa olevan verkoston huoltaminen ja uudistaminen lisää Kouvolan seu- dun vetovoimaa.

Samaa voi sanoa monen lajin voimalla jylläävästä huipputason urheilusta. KSS Energia on vahvasti mukana tukemassa yksilöiden ja joukkueiden menestymistä kovassa kansallisessa ja kansainväli- sessä kilpailussa, jossa yksin on mahdotonta pärjätä.

Tiivis yhteistyö paikallisten yhdistysten ja järjestöjen kanssa tuo yhden tärkeän kosketuspinnan lisää seudun elämään. Kumppa- nuus liike-elämän ja Kouvolan kaupungin kanssa edistää palvelu- jen kehittymistä ja rahavirtojen pysymistä omalla seudulla.

### **KOKKA KOHTI HUOMISTA**

Jokapäiväinen määrätietoinen työ tarvitsee tuekseen näkemykselli- sen strategian tulevien vuosien varalle. Kymen Bioenergian biokaa- sun tuotantolaitoksen ja biokaasua jalostavan KSS Energian yksikön nouseminen Mäkikylään on yksi näkyvä esimerkki tulevaisuuden rakentamisesta.

Pitkälti kouvolaalaisen osaamisen ja tekemisen voimin noussut laitos on upea kaikkia koskettava kokonaisuus. Jätelietettä, biojä- tettä ja viherrehua hyödyntävä laitos tukee Kouvolan seudun hy- vinvointia tavalla, johon jokainen voi osallistua ja siitä hyötyä.

Yhdistyneet energiatoiminnot saivat tuekseen vuoden lopulla kauan odotetun nykyaikaisen asiakastieto- ja laskutusjärjestelmän. Yhdessä muiden investointien kanssa toiminta on tehokkaampaa ja resurssit voidaan nyt suunnata paremmin yksilölliseen asiakas- työhön ja oikeisiin energiavaltioihin.

Tuotanto- ja sähkönhankintapuolella tehdyt järjestelmäinves- toinnit ja uudet palvelusopimukset tähtäävät tarkempaan ja pa- rempaan ennustettavuuteen. Se näkyy suoraan taloudellisena hyö- tynä aina asiakashintoihin asti.







## Sosiaalinen vastuu

Väki lisääntyi ja vaihtui, toimenkuvat muuttuivat ja tuotetarjonta laajeni entisestään. Siinä puitteet sosiaaliselle kanssakäymiselle työyhteisössä keskellä muutoksen voimakkaimpia tuulia. Kaikesta tästä huolimatta meno maistui, kiitos hyvin valmisteltujen ja hoidettujen tukitoimien.

Jo muuttoliike itsessään sekä fyysisten työpisteiden ja -paikkojen vaihtuminen tekee särön normaaliin tiiviiseen päivärytmiin. Kun tähän liittyi monen osalta uusi työyksikkö, osin uudet työkaverit ja kovasti muuttuneet työtehtävät, tuli pään pysyä kylmänä ja ajatuksen kasassa.

Jo pitkään jatkunut muutosvalmennus auttoi sopeutumisessa ja kokemus toimenkuvien täsmentämisestä ja arvioinnista nopeutti muutoksen haltuunottoa. Kun tehtävätkään eivät niin kovin vieraita keskenään ole, oli lopputuloksena hyvinkin hallittu muutos vieläpä tiukkojen ulkoisten paineiden keskellä.

### LUOTTAMUSTA LÖYTYY

Työterveyshuollon kumppanina ja ulkoisena toimijana oleva Kouvolan Lääkäriasema on noussut entistä isompaan rooliin työyhteisön hyvinvoinnin tukena. Henkilöstö antoi kyselytutkimuksen kautta hyvin positiivista palautetta työterveyshuollon toimivuudesta.

Tiiviiseen seurantaan ja tarkkailuun sekä nopeaan toimintaan perustuva yhteistyö ansaitsee henkilöstön täyden luottamuksen. Työuupumukseen ja -pahoinvointiin nopeasti reagoiva varhaisen tuen mallin on lähtenyt ripeästi ja tehokkaasti käyntiin.

Luotettavan ja herkästi reagoivan työterveyshuollon rooli korostuu kiivaassa muutostilanteessa. KSS Energiassa tilanteen hallinta onnistui hyvin ja kovat paineet eivät kohdistuneet työssä jaksamiseen negatiivisesti. Se antaa osaltaan lisää positiivista energiaa kohdata tulevat tilanteet.

### REMONTTIRYHMÄ MAALISSA

Kymenlaakson Liikunta on jo vuosia ollut KSS Energian läheinen kumppani fyysisen ja henkisen kunnon kohentamisessa ja ylläpitämisessä. Yhdessä työterveyshuollon kanssa toteutettu suuri remonttiryhmän nimellä liikkunut kuntokampanja saapui vuoden 2011 alussa päätepuolelle.

Runsaasti fyysisiä testauksia ja terveydentilan mittauksia sisältäneen kampanjan tarkoituksena oli osoittaa jokaiselle osallistujalle, missä hän kuntonsa ja terveytensä osalta menee. Yksilölliset tavoitteet ja ohjelmat pyrkivät lisäämään kipinää kunkin omaehtoiseen tekemiseen.

Hikeä ja yhdessä tekemistä, onnistumista ja empimistä, tavoitteiden saavuttamisen iloa ja pettymysten huokauksia. Yhtä kaikki, jokaisen mieleen jäi monia myönteisiä kokemuksia ja kosolti virikkeitä omasta itsestä huolehtimiseen. Loppujen lopuksi, kaikki tekeminen on itsestä kiinni.



Lienee kiistaton totuus, että hyvä fyysinen kunto edesauttaa jaksamaan paremmin myös henkisesti. KSS Energia kiinnittää molempiin huomiota ja tarjoaa henkilöstölleen koko ajan työkaluja ja osaavia kumppaneita kunnossa pysymisen tueksi.

#### **PÄIVITTÄISIÄ KOHTAAMISIA**

Hyvän työympäristön sopiva lähtökohta on toimivat ja asianmukaiset työtilat ja -välineet. Henkilöstö on tutkimuksen mukaan työolosuhteisiin tyytyväinen ja päivittäiset rutiinit ovat hyvässä kuosissa. Sama koskee vapaa-aikana järjestettävää harrastus- ja virkistystoimintaa. Sen roolia työyhteisön yhteishenkeä tiivistävänä elementtinä ei pidä väheksyä.

Valta ja vastuu määrittelevät työnjaon ja antavat päivittäiselle työnkuvalle sisällön. Muutoksen johtaminen ja siihen annettu valmennus ovat tuoneet vastuiden määrittämiseen lisää kaivattua syvyyttä ja tarkkuutta. Yhteistyö lähimmän esimiehen kanssa on kehittynyt tältä osin merkittävästi parempaan suuntaan.

Henkilöstö kaipaa työnsä tueksi niin ikään tietoa yhtiön strategisista linjauksista ja niiden vaikutuksista tavoitteiden ja toimenpiteiden suunnitteluun. Tähän liittyen avoimelle, selkeälle ja täsmälliselle viestinnälle on olemassa lisää tilaa. Avoin viestintä läpi organisaation on omiaan ruokkimaan luottamusta ja lisää osaltaan henkilöstön vastuun ottamista ja sen kantamista.

#### **ASIAKKAIDEN YMPÄRÖIMÄNÄ**

Olivat sisäiset muutospaineet sitten kuinka kovat tahansa, eivät asiakkaidenkaan odotukset ole laimenemaan päin. Kun entistä vahvemmin markkinaehtoiseen suuntaan menevä tuotepolitiikka toi lähes myrskyisten vaihteluiden kautta omat paineensa, oli meno asiakasrintamalla ajoittain vauhdikasta.

Asiakkaiden odottaman joustavan ja ripeäliikkeisen palvelun tarjoaminen oli välillä koetuksella, kun pitkään valmisteltu asiakas- ja laskutustietojärjestelmän uudistaminen oli vihdoinkin valmis käyttöönotettavaksi. Käyttökatkoksista ja asiakaspalvelun supistamisista huolimatta henkilöstö selvisi muutosrumbasta erinomaisesti.

Merkittävä syy tähän oli oman valmistelutyön iso rooli järjestelmää suunniteltaessa ja rakennettaessa. Kun olennaisesta työkalusta pääsi muokkaamaan osin toiveidensa mukaisen, oli sen käyttöönottoaminen ja siihen sitoutuminen vaivattomampaa. Sama pätee kaikkeen omaan työhön ja sen sisältöön liittyen ja siihen tulee henkilöstöä mahdollisuuksien mukaan kannustaa.

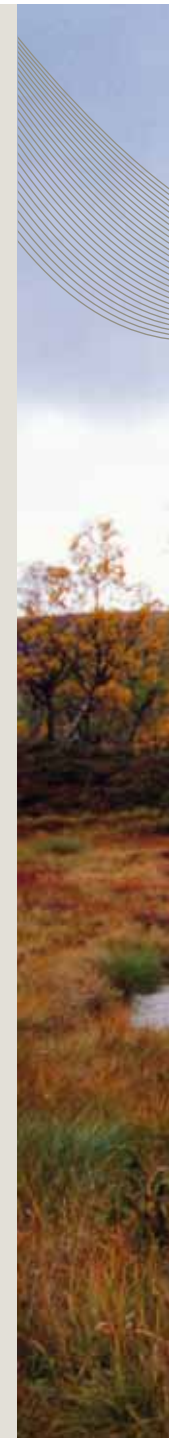
Uuden ison järjestelmän käyttöönottoaminen nieli myös valtaosan vuoden koulutuspanoksesta läpi organisaation. Uusiin tehtäviin liittyvät työnopastukset olivat toinen iso satsaus. Painotus oli siis käytännönläheisyydessä, mikä auttoi muutokseen valmennettua henkilöstöä selviämään hyvin asiakassektorin vaativista kohtaamisista.

#### **PÄÄ PYSTYSSÄ KOHTI UUSIA ONNISTUMISIA**

KSS Energia on Kouvolan seudulla iso yritys. Yli 120 kohoava henkilöstömäärä on mittava osaamispääoma, jonka jatkuva hyvä vireystila on yhtiön menestymisen kannalta tärkeää. Siksi sen hyvinvointiin kannattaa laittaa riittävästi resursseja.

Vuoden 2010 tapahtumat niin isoina sisäisinä muutoksina kuin kovina ulkoisina paineina olivat aikamoinen testi. Kun siihen lisää normaalia suuremman vaihtuvuuden, oli henkilöstöhallinnolla tehtäviä kylliksi yhdelle vuodelle.

Tulokset kertovat monista onnistumisista, vaikka tehtävää tuki riittävä. Pohja on kuitenkin pitävä ja siltä on tukeva ponnistaa kohti uusia muutoksia hyvässä kunnossa ja virkeällä mielellä.





## Ympäristövastuu

Bioenergia on tulevaisuuden energiamuoto ja KSS Energia on eturivissä sen tuotannon kehittämisessä. Vuoden 2010 aikana Kouvolan Mäkikylään nousi nopeasti kompleksi, jossa alettiin tuottaa biokaasua vuoden 2011 alkupuolella. Biokaasu jalostetaan tuotantoalueelle lämmöksi ja sähköksi sekä jakeluasemille kaasua käyttävien kulkuvälineiden polttoaineeksi.

Biokaasun raaka-aineena on jäteliete, biojäte ja viherrehu. Jäteliete tulee naapuritontilla olevalta Kouvolan Veden jätevedenpuhdistamolta. Biojäte kerätään pääasiassa kauppa- ja yritys- ja yrityskäytöstä, jatkossa myös mahdollisesti yksityistalouksista. Viherrehua tuottavat lähiseudun maatalousyrittäjät.

KSS Energian tytäryhtiön Kymen Bioenergia Oy:n pyörittämä biokaasun tuotantolaitos on erinomainen esimerkki monipuolisesta bioenergian hyödyntämisestä. Se palvelee niin kotitalouksia, yrityksiä kuin maataloustuottajia koko laajan tuotanto- ja kuljetusketjun varrella.





*Ympäristöystävällisyyden  
takeena on puupolttoaineeseen  
perustuva tuotanto.*

#### **PUUSTA PITKÄLLE**

Osakkuusyhtiö Kymin Voiman sähkön ja kaukolämmön yhteistuotanto on KSS Energian oman tuotannon tukijalka. KSS Energia on saanut nostettua alun perin sovitun tehonsa jo puolitoistakertaiseksi. Se tarkoittaa lisää ympäristöystävällistä energiaa Kouvolan seudulle.

Ympäristöystävällisyyden takeena on puupolttoaineeseen perustuva tuotanto. Puuperäisen polttoaineen osuus oli vuonna 2010 yli 80 prosenttia. Puunkuori, kannot, oksat ja risutukit ovat valtaosan kaupunkikeskusten tarvitseman lämmön lähteenä.

Kun lämpö- ja sähköteho ovat Kymin Voimassa nousseet, on yhtiöllä mahdollisuus tarjota lisää puhdasta lämpö- ja sähköenergiaa asiakkailleen. Kaukolämmön tarjontaa ja verkostoa onkin tarkoitus laajentaa, samoin KSS Natural -energiatuoteperheen myynti lisääntyy.



*KSS Energia kantaa vastuuta myös  
Kouvolan seudun infrastruktuurin kehittämisessä  
ilmastoystävälliseen suuntaan.*

#### **TUKIJOUKOT TÄYDENTÄVÄT**

Kymin Voiman tuotantoa täydentävät yksiköt ovat nekin ympäristön tilaa tukevia tuotantolaitoksia. Hinkismäen maakaasua polttoaineena käyttävä laitos osoitti tarpeellisuutensa niin valtakunnallisena sähköntuotannon reservinä kuin paikallista lämpötuotantoa täydentävänä yksikkönä. Samaa paikallista roolia näytteli Eskolanmäen maakaasukäyttöinen lämpölaite.

KSS Energian omien pienvesivoimalaitosten merkitys ei häviä, vaikka vesivuosi niukka olikin. Vesivoimalaitosten käytöstä on tehty laaja selvitys, joka toi esiin monia tehostamistoimia, joilla niiden tuotantoa ja hyötysuhdetta saadaan nostettua. Itse kunnostamistyöt käynnistyvät yksikkö kerrallaan lähivuosien aikana.

Yhtiö on hakeutunut moniin tulevien vuosien alueellisiin ja valtakunnallisiin yhteishankkeisiin. Osakkuus Suomen Voimassa tuo KSS Energialle jatkossa tuulienergiaa Haminaan rakennettavasta suuresta tuulivoimapuistosta. Omistus Fennovoimasta turvaa yhtiölle siivun Suomeen rakennettavasta uudesta ydinvoimalla tuotetusta sähköenergiasta.

Monipuolisella ja useaan ympäristöystävälliseen energiamuotoon pohjaavalla lämmön ja sähkön tuotannolla KSS Energia turvaa puhtaan energian hankkimisen asiakkailleen pitkälle tulevaisuuteen.

#### **JÄRKEVÄN KÄYTÖN PUOLESTA**

Vaihteleva ja osin nopeille muutoksille altis energian hinta on laittanut asiakkaat miettimään yhä tarkemmin omaa energiankäyttöään. Toki sille mietinnälle on aina tilaus olemassa hintatilanteesta riippumatta. KSS Energia edistää kaikilla toimillaan järkevää ja tuhlilua välttävää energiankäyttöä.

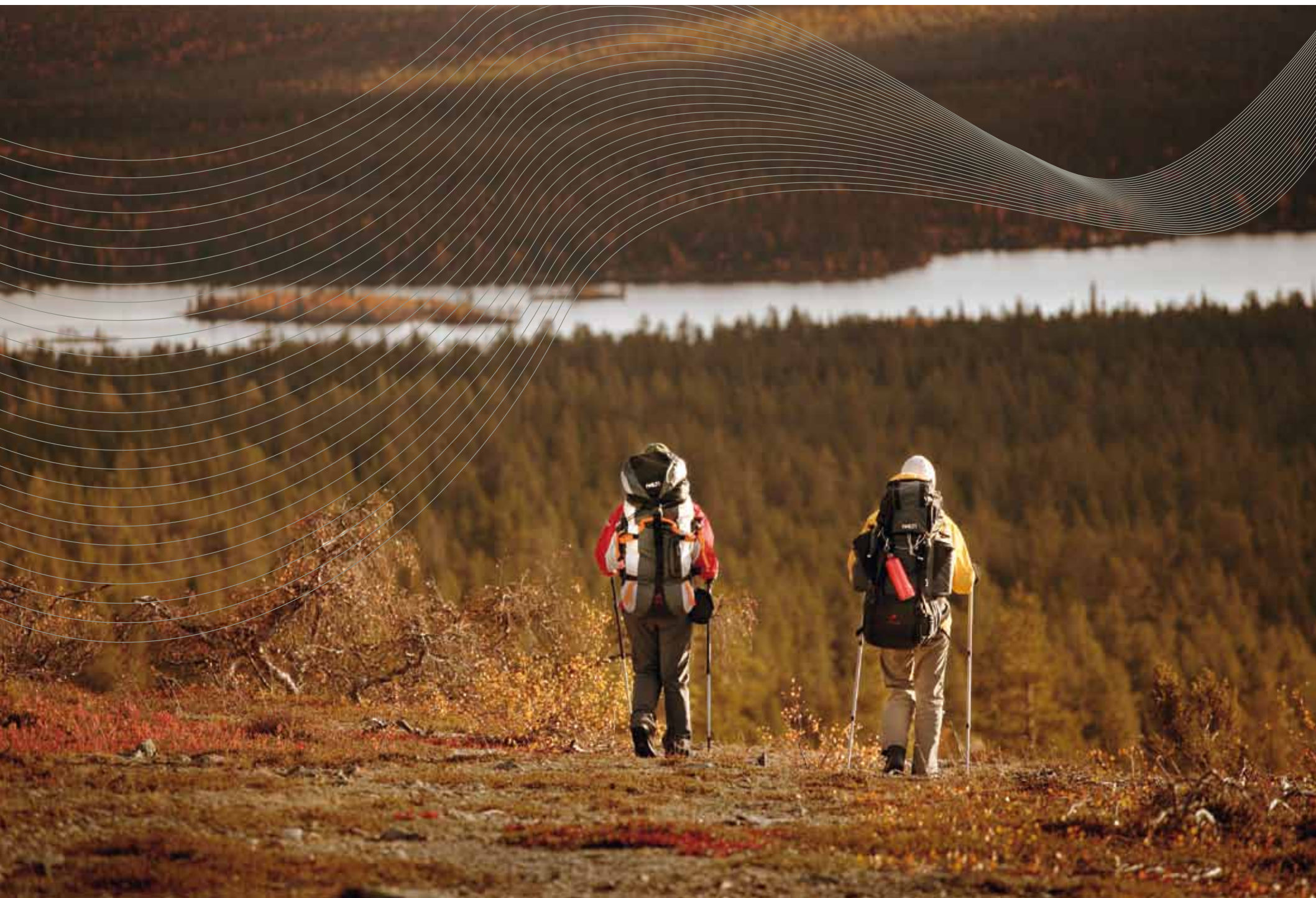
Pitkäaikainen tutkimustieto ja vuosien saatossa kertynyt kokemus on yhdessä sellainen tietopankki, josta löytyy neuvoja ja ratkaisuja jokaiseen tarpeeseen. Yksilölliseen asiakaspalveluun liittyy oikean tuotevalinnan ohella opastusta asianmukaisiin laitevalintoihin ja käyttötottumuksiin.

KSS Natural -tuoteperheestä löytyy vaihtoehto ja riittävästi energiaa ympäristötietoisten ja puhtaita ratkaisuja arvostavien asiakkaiden tarpeisiin. Tämä pätee sähköenergian ohella kaukolämpö- ja maakaasutuotteisiin.

#### **KOTISEUTUA KUNNIOITTAEN**

KSS Energia kantaa vastuuta myös Kouvolan seudun infrastruktuurin kehittämisessä ilmastoystävälliseen suuntaan. KSS Rakennuksella on vahva panos lähivuosina tapahtuvan Kouvolan katu- ja ulkovalaistuksen muuttamisessa energiatehokkaan valaistuksen suuntaan.

Kun edellä olevaan lisää kestävät valinnat laite- ja tarvikehankinnoissa sekä ympäristön huomioivat tekniset ratkaisut ja työmenetelmät verkko- ja rakennuksissa, on paletti koossa. KSS Energia haluaa jättää jälkeensä kestävä ja ympäristöä kunnioittavan leiman läpi toimintasektorinsa.





**KSS** ENERGIA

**KANSI** > Hopealaminoitu Galerie art matt 300 g/m<sup>2</sup> > peittovalkoinen > drip off -lakkaus

**SISÄSIVUT** > Galerie art matt 200 g/m<sup>2</sup> > metalli PMS

**GRAAFINEN SUUNNITTELU** > MAINOSTOIMISTO SEPETEUS OY > Amanda Hyökki

**VALOKUVAT** > JEF MAION

**TEKSTIT** > SANAKAMMARI > Vesa Vainio

**PAINO** > KIRJAPAINO MARKPRINT OY > Tuomas Talvitie



**KSS** ENERGIA

ENERGIATALO > Hovioikeudenkatu 3 > 45100 Kouvola

PUHELIN > (05) 885 111

FAKSI > (05) 311 7373

[www.kssenergia.fi](http://www.kssenergia.fi)